



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน งานพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลท่าช้าง จังหวัดสิงห์บุรี

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๕/๕๓๖

วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าช้าง

คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน งานพัฒนาคุณภาพ ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ว่าพบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่จำนวน ดังนี้

- ๑.ระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอก ล่าช้า จำนวน ๑ ครั้ง ได้ดำเนินการแก้ไขระบบบริการเรียบร้อยแล้ว
- ๒.พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ ครั้ง ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้นำรายงานผล และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าช้าง

(นางจิรภา ละอองนวล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้าพยาบาล

(นายธนา พุทธากรณ์)

นายแพทย์ ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าช้าง